

# Demande de service

Pour que votre demande soit traitée vite, veuillez l'envoyer par Adobe Reader par E-Mail à **service@pfanzelt-maschinenbau.de** ou par fax à **+49 (0) 8860 92 17 -2913**. Si vous avez des questions, veuillez consulter notre service par **+49 (0) 8860 92 17 -2914**.



N° client (si connu)

Ets

Nom

Rue

PLZ  Ville

Pays

Tél.:

Fax

E-Mail

Lieu de la machine (si différent de l'adresse de la facturation)

Ets

Nom

Rue

PLZ  Ville

Pays

Tél.:

Type de client  Distributeur  Client final

Distributeur responsable / référence

## Informations relatives à la machine

Type

N° de série / du châssis

Année de fabrication

## Type de demande

- Problème technique  Question technique
- Conseil pour l'utilisation  Demande d'un technicien<sup>2</sup>
- Demande de rappel  Autre

## Description

Lieu, Date  Signature, cachet commercial<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Votre demande de service se base sur nos conditions générales, lesquelles vous pouvez consulter sur notre site web : [agb.pfanzelt-maschinenbau.de](http://agb.pfanzelt-maschinenbau.de)

La marchandise fournie reste la propriété de Pfanzelt Maschinenbau GmbH jusqu'au paiement complet.

<sup>2</sup> Le temps de travail nécessaire de notre technicien sera facturé avec le montant de 6,80 € par valeur de travail (1 valeur de travail = 5 minutes).

Veuillez respecter les frais supplémentaires qui s'ajoutent à nos coûts de main-d'œuvre :

En semaine avant 5.00 h et à partir de 20 h	+ 50 %
Le samedi	+ 100 %
Les dimanches et jours fériés	+ 200 %

Les frais de déplacement sont facturés avec 1,20 € par km (prix H.T.).

Si le client ou le responsable de la machine (personne habilitée à signer) n'est pas disponible lorsque la réparation est faite, la réparation est valide et accomplie correctement, sans signature du client/responsable de la machine. Le rapport de réparation du technicien de Pfanzelt Maschinenbau GmbH est déterminant.

<sup>3</sup> Si vous envoyez le formulaire par mail, il est valable sans signature.