

Demande de service

Pour que votre demande soit traitée vite, veuillez l'envoyer par Adobe Reader par E-Mail à service@pfanzelt.com ou par fax à +49 (0) 8860 92 17 -2913. Si vous avez des questions, veuillez consulter notre service par +49 (0) 8860 92 17 -2914.

N° client (si connu) Ets Nom Rue CIP Ville Pays Tél.: Fax E-Mail

Lieu de la machine (si différent de l'adresse de la facturation)

Ets Nom Straße CIP Ville Pays Tél.: Type de client Distributeur Client finalDistributeur responsable / référence

Informations relatives à la machine

Type N° de série / du châssis Année de fabrication

Type de demande

 Problème technique Question technique Conseil pour l'utilisation Demande d'un technicien² Demande de rappel Autre

Description

Lieu, Date Signature, cachet commercial³

¹ Votre demande de service se base sur nos conditions générales, lesquelles vous pouvez consulter sur notre site web : agb.pfanzelt-maschinenbau.de

La marchandise fournie reste la propriété de Pfanzelt Maschinenbau GmbH jusqu'au paiement complet.

² Le temps de travail nécessaire de notre technicien sera facturé avec le montant de 8,10 € par valeur de travail (1 valeur de travail = 5 minutes).

Veillez respecter les frais supplémentaires qui s'ajoutent à nos coûts de main-d'oeuvre :

En semaine avant 5.00 h et à partir de 20 h + 50 %

Le samedi + 100 %

Les dimanches et jours fériés + 200 %

Les frais de déplacement sont facturés avec 1,20 € par km (prix H.T.).

Si le client ou le responsable de la machine (personne habilitée à signer) n'est pas disponible lorsque la réparation est faite, la réparation est valide et accomplie correctement, sans signature du client/responsable de la machine. Le rapport de réparation du technicien de Pfanzelt Maschinenbau GmbH est déterminant.

³ Si vous envoyez le formulaire par mail, il est valable sans signature.