

## Gewährleistungsantrag

Für eine schnelle Bearbeitung Ihres Antrages schicken Sie das vollständig ausgefüllte Formular entweder online über Ihren Adobe Reader, per E-Mail an **service@pfanzelt.com** oder per Fax an **+49 (0) 8860 92 17 -2913** an uns zurück. Für Rückfragen erreichen Sie unseren Kundenservice unter der Telefonnummer **+49 (0) 8860 92 17 -2914**.

**Gewährleistungsantrag**       **Kulanzantrag**

### Händler/ Werkstatt

Kundennr. (falls bekannt)

Firma

Name

Straße

PLZ  Ort

Land

Tel.Nr.

Fax Nr.

E-Mail

### Endkunde

Firma

Name

Straße

PLZ  Ort

Land

Tel.Nr.

### Angaben zum Fahrzeug

Fahrzeugtyp

Serien- bzw. Fahrgestellnummer

Baujahr  Betriebsstunden

Schadenstag

### Beanstandung/ Ursache

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Abhilfe/ Maßnahme

---

---

---

---

---

---

---

---

### Aufwand/Std.

---

---

---

---

---

---

---

---

Gesamt/Std.

**Verarbeitete Ersatzteile und Material**

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	E-Preis	G-Preis

			Gesamt/Teile	
Gesamtarbeitszeit		x Std.Satz (€)		=
Fahrzeit (Std.)		x Std. Satz (€)		=
Fahrtkosten (km)		x €/km		=

Gesamtsumme in € ohne MwSt.

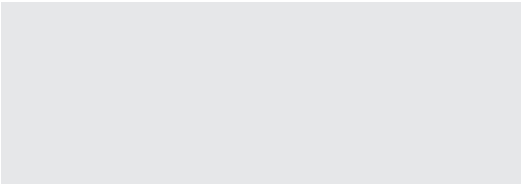
**Zusätzliche Angaben**

Altteile bereits eingesandt am

Lieferscheinnr. Ersatzteilbestellung

Rechnungsnr.

Serviceanfragenr./ Unser Zeichen



Ort, Datum  Unterschrift, Firmenstempel<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Bei Onlineversand ist die Bestellung auch ohne Unterschrift gültig.

**Allgemeine Hinweise zur Garantieabwicklung**

**Voraussetzungen Garantieantrag:**

- Ein Garantieantrag kann nur bearbeitet werden, wenn das Produkt bei uns, durch die Rücksendung der Garantiekarte / Übegabeprotokoll, registriert wurde.
- Das Schadensereignis muss sich innerhalb der Garantiezeit ereignet haben.

Sofern diese Voraussetzungen nicht erfüllt werden, ist eine Bearbeitung des Garantieantrages nicht möglich.

**Ablauf:**

1. Bitte füllen Sie den Garantie-/Kulanzantrag umgehend nach Schadenshergang bzw. durchgeführter Reparatur aus.
2. Sie erhalten eine Vorgangsnummer via E-Mail zu gesandt, mit Hinweisen zum weiteren Verlauf der Abwicklung. Falls von uns erwünscht, sind die Altteile (innerhalb von max. 4 Wochen) an folgende Adresse zurückzusenden:

PM Pfanzelt Maschinenbau GmbH  
 Garantie/Altteilerücksendung  
 Antragsnummer:  
 Frankau 37  
 D-87675 Rettenbach am Auerberg

3. Bitte Altteile immer unter Angabe der Vorgangsnummer bzw. Anbringen einer Kopie des Garantieantrags zurücksenden.
4. Altteile welche nicht innerhalb der Frist zurückgesandt werden oder ohne Vorgangsnummer bzw. entsprechender Kennzeichnung bei uns eintreffen, werden nicht bearbeitet. (Entsorgung nach 2 Wochen) Versandart: Frei Haus
5. Vorab gelieferte Ersatzteile werden bei Lieferung berechnet. Erst nach Anerkennung des Garantie- bzw. Kulanzanspruches erfolgt eine Gutschrift.
6. Sie werden via Email über den aktuellen Stand der Garantieabwicklung informiert. Wir bitten Sie deshalb von telefonischen Anfragen abzusehen. Es gelten unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, Diese können im Internet unter [agb.pfanzelt.com](http://agb.pfanzelt.com) abgerufen werden.