

Demande en garantie

Pour que votre demande de garantie soit traitée vite par mail à service@pfanzelt.com our fax à **+49 (0) 8860 92 17 -2913**.
Si vous avez des questions, veuillez consultez notre service par : **+49 (0) 8860 92 17 -2914**.

Demande en garantie

Demande d'obligance (si la machine est hors la période de garantie)

Distributeur

N° de client

Ets.

Nom

Rue

CIP Ville

Pays

Tél.:

Fax :

E-Mail :

Client

Ets.

Nom

Rue

CIP Ville

Pays

Tél.:

Informations relatives à la machine

Type

N° de série / du châssis :

Année de fabrication Heures de service

Date du sinistre

Réclamation/ raison

Mesures correctives / Solutions

Charge de travail/heures

<hr/>	<input type="text"/>
<hr/>	<input type="text"/>
<hr/>	<input type="text"/>
<hr/>	<input type="text"/>
<hr/>	<input type="text"/>

Total / heures

Matériel et pièces de rechange utilisées

N° d'article	Désignation	Quantité	Prix unit.	Prix total

Total / pièces

Heures de travail tota x taux horaire (€) =

Temps de trajet (heures) x taux horaire (€) =

Frais de déplacement (km) x €/km =

Total € (H.T.)

Informations supplémentaires

Pièces usagées renvoyées à PM, le

N° bon de livraison

N° de la facture

Lieu, date Signature, Cachet commercial¹

¹ Pour une commande en ligne, la commande est valable sans signature.

Remarques générales relatives au déroulement de la garantie

Conditions préalables pour la garantie :

- La demande de garantie peut seulement être traitée, si la carte de garantie et le document de la remise de la machine ont été renvoyés à Pfanzelt Maschinenbau immédiatement après la remise de la machine au client.
- Le cas de sinistre doit avoir lieu pendant la période de garantie.

Dans la mesure où ces conditions préalables ne sont pas remplies, la demande de garantie ne peut pas être traitée.

Déroulement :

1. Veuillez remplir la demande de garantie immédiatement après la survenance du sinistre ou immédiatement après la réparation effectuée.
2. Vous recevrez un numéro de traitement avec informations relative à la procédure. Si nous vous demandons des pièces usagées, veuillez envoyer ces pièces dans les 4 semaines à venir (au max.) à l'adresse suivante :
PM Pfanzelt Maschinenbau GmbH
Garantie/Alteiltrücksendung
N° de traitement:
Frankau 37
D-87675 Rettenbach am Auerberg
3. Veuillez toujours renvoyer les pièces usagées avec une copie de votre demande de garantie et avec le n° de traitement.
4. Les pièces usagées qui arrivent à notre usine sans copie de demande de garantie ou n° de traitement et qui arrivent hors du délai, ne peuvent pas être traitées. (Élimination après deux semaines). Mode de livraison : livraison franco domicile
5. Les pièces de rechange envoyées au distributeur sont facturées à la date de livraison. Après l'acceptation de la réclamation au titre de la garantie, un crédit sera effectué.
6. Pfanzelt Maschinenbau vous informe concernant l'avancement de votre demande de garantie par mail. Ne veuillez pas nous contacter par téléphone concernant l'avancement

Votre commande se base sur nos conditions générales, lesquelles vous pouvez télécharger sur notre site web : agb.pfanzelt.com